

## РЕШЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 21.2.049.03

по диссертации Тимяшева Павла Владимировича на тему: «Научное обоснование повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (медицинские науки).

На основании представления заключения комиссии совета по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза (состав комиссии: председатель д.м.н., доцент Д.Н. Бегун; д.м.н., доцент С.А. Кузьмин; д.м.н., профессор Е.Л. Борщук) диссертационный совет решил:

1. Диссертация соответствует профилю диссертационного совета 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

2. Диссертационное исследование выполнено по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза и может быть принято диссертационным советом 21.2.049.03 при федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Оренбургский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации на кафедре общественного здоровья и здравоохранения.

Основные положения диссертации были доложены и обсуждены на: научно-практических мероприятиях разного уровня: Международной конференции «Научные исследования стран ШОС: синергия и интеграция» (г. Пекин, 2020); межвузовском международном конгрессе (г. Москва, 2021);

Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные вопросы общественного здоровья и здравоохранения на уровне субъекта Российской Федерации» (г. Иркутск, 2021); Международном научном форуме «Наука и инновации – современные концепции» (г. Москва, 2021, 2022); Международной научной конференции «Управление процессами и научные разработки» (г. Бирмингем, Великобритания, 2021); Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Аспирантские чтения – 2022: молодые ученые – медицине. Технологическое предпринимательство как будущее медицины» (г. Самара, 2022); межкафедральном совещании Самарского государственного медицинского университета (г. Самара, 2024).

Основные положения и выводы исследования отражены в 9 опубликованных научных работах, в том числе 4 статьях в изданиях, рекомендуемых ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

В рамках выполнения работы получено свидетельство о регистрации объекта интеллектуальной собственности.

3. На отзыв ведущей организации диссертацию направить в федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва

Список работ сотрудников ведущего учреждения по проблемам диссертации:

1. Мировой опыт мониторинга удовлетворенности медицинской помощью: аналитический обзор. / Тюфилин Д.С., Чигрина В.П., Кобякова О.С., Деев И.А. //Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2024. – Т. 32. – № 2. – С. 215-222.

2. Отношение участковых врачей, медицинских сестер и пациентов к организационной модели оказания ПМСП с перераспределением функций. / Ходакова О.В., Кунгурцев О.В., Соломатников И.А., Чухриенко И.Ю., Деев И.А., Кобякова О.С. //Профилактическая медицина. – 2024. – Т. 27. – № 2. – С. 7-14.

3. Проблемы учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (по результатам анкетирования руководителей медицинских организаций). / Люцко В.В., Макарошкина М.В., Березовская Г.Р. //Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 3. – С. 854-863.
4. Разработка и валидация однофакторного опросника «Удовлетворенность пациентов медицинской помощью». / Чаргазия Л.Д., Шелегова Д.А., Выскочков В.С., Тюфилин Д.С., Шибалков И.П., Деев И.А., Кобякова О.С. //Вестник Российской академии медицинских наук. – 2023. – Т. 78. – № 3. – С. 185-193.
5. Система здравоохранения, основанная на ценностях (систематический обзор). / Ходакова О.В., Евстафьева Ю.В., Деев И.А., Кобякова О.С. //Здравоохранение Российской Федерации. – 2023. – Т. 67. – № 1. – С. 5-13.
6. Удовлетворенность работников предприятия жилищно-коммунального хозяйства качеством и условиями оказания медицинской помощи. / Бендюк Г.Я., Люцко В.В., Дохов М.А., Сидоров А.А. //Кардиоваскулярная терапия и профилактика. – 2023. – Т. 22. – № S9. – С. 74-78.
7. Удовлетворенность медицинской помощью в Российской Федерации: факторы, влияющие на оценку. / Тюфилин Д.С., Чигрина В.П., Медведев В.А., Деев И.А., Кобякова О.С. //Менеджер здравоохранения. – 2023. – № 8. – С. 68-80.
8. Теоретический конструкт понятия удовлетворённости пациентов медицинской помощью. / Шелегова Д.А., Тюфилин Д.С., Деев И.А., Кобякова О.С. //Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 2. – С. 1027-1047.
9. Удовлетворенность пациентов качеством и доступностью медицинской помощи по профилю «Урология», оказываемой в амбулаторных условиях. / Ендовицкий А.А., Люцко В.В., Ходакова Е.А. //Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2022. – № 5. – С. 513-527.
10. Применение показателей удовлетворенности граждан для оценки результативности внедрения стандарта организации медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях. / Протасова Л.М., Кобякова О.С., Деев И.А., Бойков В.А., Шибалков И.П., Барановская С.В. //Социальные аспекты здоровья населения. – 2022. – Т. 68.– № 1.

4. Рекомендовано назначить официальными оппонентами:

– Еругину Марину Василидовну, доктора медицинских наук, профессора, заведующую кафедрой общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В. И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Список работ официального оппонента по проблемам диссертации:

1. Оптимизация медицинской помощи в региональном здравоохранении: перспективы и барьеры. / Кром И.Л., Еругина М.В., Еремина М.Г., Сапогова М.Д., Орлова М.М., Липчанская Т.П., Власова М.В. //Социология медицины. – 2023. – Т. 22. – № 1. – С. 19-27.
2. Некоторые аспекты преодоления кадрового кризиса в первичном звене здравоохранения. / Пономарев А.Д., Мириева И.Д., Сазанова Г.Ю., Еругина М.В., Долгова Е.М., Шульпина Н.Ю. //Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. – 2023. – № 2. – С. 894-908.
3. Удовлетворенность пациентов с последствиями черепно-мозговой травмы доступностью и качеством медицинской помощи. / Анников Ю.Г., Кром И.Л., Еругина М.В. //Эффективный менеджмент здравоохранения: стратегии инноваций: Сборник материалов III Международной научно-практической конференции. Саратов, 2022. – С. 14-16.
4. Социальный портрет профессиональной группы врачей первичной медико-санитарной помощи в регионе. / Григорьева Е.А., Кром И.Л., Еругина М.В. //Эффективный менеджмент здравоохранения: стратегии инноваций: Сборник материалов III Международной научно-практической конференции. Саратов, 2022. – С. 75-77.
5. Анализ удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи в сельском здравоохранении региона. / Еремина М.Г., Ковалев Е.П., Кром И.Л., Еругина М.В. //Эффективный менеджмент здравоохранения: стратегии инноваций: Сборник материалов III Международной научно-практической конференции. Саратов, 2022. – С. 91-93.
6. Удовлетворённость потребителей медицинских услуг качеством и доступностью медицинской помощи в региональном здравоохранении: проспективное когортное лонгитюдное динамическое исследование. /

Григорьева Е.А., Еремина М.Г., Кром И.Л., Еругина М.В., Сапогова М.Д., Зотова Ю.А. //Социология медицины. – 2022. – Т. 21. – № 2. - С. 193-201.

7. Удовлетворенность врачей (в социальной роли пациентов) медицинской помощью в сельском здравоохранении. /Еремина М.Г., Григорьева Е.А., Кром И.Л., Еругина М.В. //Саратовский научно-медицинский журнал. – 2022. – Т. 18. – № 1. – С. 63-67.

8. Предикторы качества медицинской помощи, релевантные пациентам (обзор). /Бочкарева Г.Н., Кром И.Л., Еругина М.В. //Эффективный менеджмент здравоохранения: стратегии инноваций: Сборник материалов II международной научно-практической конференции. Саратов, 2021. – С. 58-59.

- **Коновалова Олега Евгеньевича**, доктора медицинских наук, профессора, профессора кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Список работ официального оппонента по проблемам диссертации:

1. Медико-социальная характеристика удовлетворенности работой врачей различных специальностей в государственных и частных медицинских организациях. / Шукуров М.Р., Коновалов О.Е. //Свидетельство о регистрации базы данных RU 2023622479, 20.07.2023.

2. Оценка врачами условий их профессиональной деятельности. / Шукуров М.Р., Коновалов О.Е., Саурина О.С. //Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2023. – Т. 31. – № 5. – С. 960-964.

3. Удовлетворенность работой врачей терапевтического и хирургического профиля государственных и частных медицинских организаций. / Шукуров М.Р., Коновалов О.Е., Шулаев А.В. //Вестник современной клинической медицины. – 2023. – Т. 16. – № 4. – С. 132-137.

4. Пути улучшения работы амбулаторного медицинского звена на основе анализа удовлетворенности пациента оказанной услугой. / Касаткин А.Н., Рябова Т.М., Коновалов О.Е. //Волгоградский научно-медицинский журнал. – 2023. – Т. 20. – № 2. – С. 21-25.

5. Медицинская активность и удовлетворенность гериатрической помощью жителей Монголии. / Дашлхундэв С., Коновалов О.Е. //Проблемы

социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2022. – Т. 30. – № 4. – С. 679-682.

6. К вопросу формирования информационной базы мониторинга кадрового состава в здравоохранении. / Коновалов О.Е., Зудин А.Б., Чахоян Л.Р. // Главврач. – 2020. – № 4. – С. 34-39.

7. Амбулаторно-поликлиническая помощь населению городского округа «город Якутск»: состояние, проблемы и перспективы. / Луцкан И.П., Борисова Е.А., Саввина Н.В., Тимофеев Л.Ф., Тимофеев А.Л., Коновалов О.Е. // Вестник Медицинского стоматологического института. – 2020. – № 2 (53). – С. 4-8.

5. Согласия оппонентов и ведущей организации получены.

6. Выбор ведущей организации и официальных оппонентов обусловлен их достижениями в области общественного здоровья, организации и социологии здравоохранения, медико-социальной экспертизы, способностью квалифицированно оценить диссертационную работу.

7. Разрешить напечатать автореферат диссертации на правах рукописи.

8. Текст объявления о защите диссертации разместить на сайте ВАК.

9. Текст объявления о защите диссертации и автореферат разместить на сайте ФГБОУ ВО ОрГМУ Минздрава России.

10. Утвердить дату защиты 22 января 2025 г.

Председатель  
диссертационного совета  
д.м.н., профессор

Е.Л. Борщук

Ученый секретарь диссертационного совета,  
доктор медицинских наук, профессор

Л.Ю. Попова



13.11.2024

